

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PALANGOS ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO**

2020–2022 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

**Palanga
2019 m.**

PATVIRTINTA
Palangos asmens sveikatos priežiūros
centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 6 d.
įsakymu Nr. V1-110

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020–2022 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

APRAŠOMOJI DALIS

1. ĮVADAS

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro trejų metų strateginis veiklos planas – detalus organizacijos veiklos planavimo dokumentas, kuriame, atsižvelgiant į situacijos analizę, suformuluoti organizacijos misija ir vizija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, planuojami pasiekimai ir numatomas finansavimo poreikis joms įgyvendinti.

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro trejų metų strateginis veiklos planas parengtas siekiant efektyviai panaudoti turimus bei planuojamus gauti finansinius, materialiuosius ir darbo išteklius misijai ir vizijai vykdyti, užsibrėžtiems tikslams pasiekti, atlikti veiklos stebėseną ir atsiskaitymą už rezultatus.

2. ĮSTAIGOS MISIJA IR VIZIJA

MISIJA:

Teikti prieinamas, saugias ir kompetentingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas visoms amžiaus ir socialinėms grupėms.

VIZIJA:

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras - į pacientą orientuota, patraukli gyventojams ir darbuotojams sveikatos priežiūros įstaiga.

- **PRIEINAMUMAS** – teikti paslaugas laiku ir nešališkai.
- **SAUGA** – užtikrinti pacientų ir personalo saugą.
- **KOMPETENCIJA** – įstaigos darbuotojai yra išsilavinę, kvalifikuoti, turi galiojančias licencijas, ilgalaikę patirtį, savo darbe vadovaujasi holistiniu požiūriu.
- **ORIENTACIJA Į PACIENTĄ** – pacientas pirmoje vietoje.

3. APLINKOS ANALIZĖ

Išorinės aplinkos analizė. Pirminė sveikatos priežiūra yra nespecializuota, kvalifikuota asmens, įskaitant ir psichinę sveikatą, ir visuomenės sveikatos priežiūra gyvenamojoje vietoje. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugos prieinamos visiems Lietuvos gyventojams ir yra orientuotos į pacientų pagrindinių sveikatos problemų sprendimą. Pirminę asmens ir visuomenės sveikatos priežiūrą organizuoja savivaldos vykdomosios institucijos. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvoje teikia ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos bei

licencijuotos pirminei asmens sveikatos priežiūrai įstaigos: medicinos punktai, pirminės asmens sveikatos priežiūros centrai, ambulatorijos, poliklinikos, šeimos gydytojų kabinetai, psichikos sveikatos centrai, odontologijos kabinetai. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas taip pat teikia ir privačiai dirbančios įstaigos bei vieni ar nedidelėmis grupelėmis dirbantys gydytojai (bendrosios praktikos gydytojai, stomatologai, ginekologai ir kt.). Dažniausia privačios asmens sveikatos priežiūros įstaigos Lietuvoje yra mažos, tik kelis darbuotojus turinčios įstaigos. Lietuvoje įstaigų teikiančių ambulatorines paslaugas skaičius 2001–2017 m. pakito – juridinių vienetų skaičius laikotarpio pabaigoje sumažėjo nuo 192 iki 155 arba 19 proc.

1 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos Lietuvoje 2001 m. ir 2017 m.

Eil. Nr.	Įstaigų tipas	2001 m.	2017 m.
1.	Vieši pirminės sveikatos priežiūros centrai Lietuvoje	85	90
2.	Privačios pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos Lietuvoje	106	226
3.	Vieši pirminės sveikatos priežiūros centrai Palangoje	1	1
4.	Privačios pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos Palangoje	1	1

Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas

Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičius Lietuvoje didėja, o Palangoje išlieka stabilus. Palangoje pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia 2 gydymo įstaigos: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras (vieša) ir IĮ S. Kulikauskienės bendrosios praktikos gydytojo centras (privati).

Pagrindinis veiksnys darantis įtaką sveikatos priežiūros sektoriaus ateities poreikius yra įvykę reikšmingi demografiniai pokyčiai Lietuvoje 2005–2017 metais ir šių procesų ateities tendencijos. Per minėtą laikotarpį Lietuvos gyventojų skaičius sumažėjo - 16 proc., tai daugiausiai nulėmė žemas gimstamumas, padidėjęs mirštamumas ir emigracija.

2018 m. pradžioje Palangos miesto sav. gyveno 15 381 gyventojas (2017 m. – 15 449, 2016 m. – 15 533, 2015 m. - 15 379; 2014 m. - 15 358; 2013 m. – 15 353). Paskutiniaisiais metais Palangos miesto sav. mažėjo moterų ir vyrų skaičius. 2018 m. pradžioje gyveno 8 578 moterys ir 6 803 vyrai (2017 m. – 8 601 moterys, 6 848 vyrai; 2016 m. – 8 620 moterys, 6 922 vyrai).

Lietuvoje didesnę gyventojų dalį sudarė darbingo amžiaus gyventojai. Palangos miesto sav. didesnę gyventojų dalį 2016-2018 m. sudarė darbingo amžiaus gyventojai – 9 009 asmenys (59 proc.). Pensinio amžiaus gyventojai – 4 152 asmenys (27 proc.), vaikai 0-15 metų amžiaus – 2 220 (14 proc.).

Per pastaruosius tryliką metų (2005–2018 m.) gyventojų skaičius Palangoje sumažėjo 1 667 (9,8 proc.) (gyventojų skaičius 2005 m. – 17 048). Pagrindinės nuolatinių gyventojų mažėjimo priežastys – emigracija ir neigiama natūrali gyventojų kaita. Nuo 2014 m. neto tarptautinės migracijos mastai Palangos miesto sav. didėja – dar daugiau emigruojančių asmenų nei imigruojančių. Per 2014-2017 m. emigravo iš Palangos 1 169 asmenys, imigravo – 665 asmenys. 2017 m. emigravo 289 asmenys, imigravo – 92 (t. y. 197 žmonėmis daugiau emigravo nei imigravo). 2014–2017 m. laikotarpį mirė 926 žmonės, gimė 586 kūdikiai. Per minėtą laikotarpį mirė 340 žmonių daugiau nei gimė kūdikių.

Apskritai tikėtina, kad iki 2025 m. visos Lietuvos gyventojų skaičius dar sumažės 5-7 procentais. Lietuvoje dėl mažėjančio gimstamumo ir didėjančios emigracijos gyventojų skaičius 1997–2010 metais nuolat mažėjo, o šalies gyventojų struktūra kito senėjimo link – nuo 2001 m. iki 2014 m. vaikų iki 14 metų amžiaus skaičius šalyje sumažėjo 37,4 proc., o vyresnių negu 65 metų amžiaus gyventojų skaičius per tą patį laikotarpį padidėjo 13,8 proc., 2014 m. 17,4 proc. visų Lietuvos gyventojų sudarė vyresni kaip 65 metų amžiaus asmenys. Taip pat Lietuvos gyventojų

vidutinė būsimo gyvenimo trukmė pailgėjo nuo 71,39 metų amžiaus 1998 m. iki 75,69 metų amžiaus 2017 m. Dėl gyventojų populiacijos senėjimo didėjo lėtinių neinfekcinių ligų lyginamasis svoris šalies gyventojų sergamumo ir mirtingumo struktūroje ir atitinkamai didėjo šiems sveikatos sutrikimams gydyti ir ligonių slaugai reikalingų žmogiškųjų ir finansinių išteklių poreikis.

Palangos miesto sav. gyventojų skaičius pagal pagrindines amžiaus grupes 2018 metų pradžioje (žiūrėti 2 lentelę):

- vaikų (0–15 metų amžiaus) buvo 2 220, tai - 3 gyventojais mažiau negu 2015 m. (nuo 2009 m. pradžios iki 2018 m. pradžios gyventojų skaičius 0-15 metų amžiaus grupėje sumažėjo 233 gyventojais);

- darbingo amžiaus žmonių buvo 9 009, t. y. 118 gyventojais mažiau lyginant su 2017 m. (nuo 2009 m. pradžios iki 2018 m. pradžios gyventojų skaičius darbingo amžiaus grupėje sumažėjo 1 184 gyventojais);

- pensinio amžiaus gyventojų buvo 4 152, t. y. 53 gyventojais daugiau nei 2017 m. (nuo 2009 m. pradžios iki 2018 m. pradžios pensinio amžiaus gyventojų skaičius padidėjo 526 gyventojais).

Nuo 2009 m. iki 2018 m. vyresnio amžiaus žmonių procentinė dalis padidėjo atitinkamai nuo 23,3 iki 27,0 proc. lyginant su bendru gyventojų skaičiumi. Pagrindinis senėjimo procesą apibūdinantis demografinis rodiklis (60 m. ir vyresnių amžiaus gyventojų dalis visuomenėje) parodė, kad **Palangos miesto gyventojai senėja**.

2 lentelė. Palangos miesto gyventojų skaičiaus kitimas pagal pagrindines amžiaus grupes 2009–2018 m. metų pradžioje

Metai	Absoliutūs skaičiai			Palyginimas su bendru gyventojų skaičiumi, proc.		
	0–15	16–59	60+	0–15	16–59	60+
2009	2 453	10 193	3 626	13,7	63,0	23,3
2010	2 370	10 169	3 673	13,3	62,9	23,8
2011	2 356	9 577	3 838	14,9	60,7	24,4
2012	2 285	9 289	3 938	14,7	59,9	25,4
2013	2 216	9 166	3 971	14,4	59,7	25,9
2014	2 191	9 176	3 991	14,3	59,8	25,9
2015	2 183	9 208	3 988	14,2	59,9	25,9
2016	2 233	9 283	4 026	14,4	59,7	25,9
2017	2 223	9 127	4 099	14,4	59,1	26,5
2018	2 220	9 009	4 152	14,4	58,6	27,0

Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento duomenys

Palangos miesto sav. nuo 2009 m. iki 2014 m. vyresnio amžiaus žmonių skaičius išaugo 4,7 proc. lyginant su bendru gyventojų skaičiumi. Pagrindinis senėjimo procesą apibūdinantis demografinis rodiklis (60 m. ir vyresnių amžiaus gyventojų dalis visuomenėje) parodė, kad Palangos miesto gyventojai senėja. Palangos miesto sav. vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė yra 77,1 metai, čia žmonės gyvena 1,41 metais ilgiau nei yra bendras Lietuvos vidurkis (75,7 metai). Nuo 2013 iki 2018 metų vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė Palangos miesto sav. pailgėjo 2,9 metais. **Palangos miesto sav. gyventojų gyvenimo trukmės ilgėjimą galima sieti su gerėjančiu sveikatos priežiūros prieinamumu bei pačių gyventojų rūpinimusi savo sveikata.**

Svarbu paminėti, kad **senstant populiacijai, didėja sergamumas lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugų poreikis** (didėja neįgaliųjų asmenų skaičius), išlaidos sveikatos priežiūrai, todėl būtina didelį dėmesį skirti žmonių sveiko gyvenimo metų prailginimui.

2017 m. Palangoje gimė 133 kūdikiai (atitinkamai 2008 m. – 157, 2009 m. – 138, 2010 m. – 151, 2011 m. – 152, 2012 m. – 141, 2013 m. – 151, 2014 m. – 136, 2015 m. – 160, 2016 m. – 157, 2017 m. - 133). Per 2008–2018 m. laikotarpį gimė 1 476 kūdikiai. **Didėja poreikis motinos ir vaiko sveikatos stipinimui, ligų profilaktikai, sveikatos sutrikimams gydyti reikalingų žmogiškųjų ir finansinių išteklių poreikis.**

Higienos instituto duomenimis, per 2016 m. iš viso Palangos miesto sav. gyventojai pas gydytojus apsilankė 107 593 kartus, o vienam gyventojui teko 6,9 apsilankymai. Savivaldybės rodiklis (6,9 apsilankymai / 1 gyv.) yra mažesnis 1,2 karto už Lietuvos rodiklį (8,5 apsilankymai / 1 gyv.). 2018 m. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre užregistruota 65 142 pacientų apsilankymai (2017 m. – 54 877, 2016 m. – 48 397). Apsilankymų skaičius pas pirminės sveikatos priežiūros grandies specialistus gali būti siejamas su **gyventojų nesilankymu profilaktikos tikslais, dėl to, esant rimtai problemai, žmonės dažniau kreipiasi pas antrinio ar tretinio lygio specialistus, todėl yra itin svarbu stiprinti pirminę asmens sveikatos priežiūros grandį ir teikti gyventojams kuo kokybiškesnes, saugias ir savalaikes asmens sveikatos priežiūros paslaugas, skatinti profilaktines sveikatos priemones.**

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai svarbūs veiksniai yra šalies, miesto demografiniai rodikliai, VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos rodikliai išlieka teigiami (+ 1 proc.) (3 lentelė).

3 lentelė. Prie VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro prisirašiusių asmenų skaičius 2016–2018 metais

Rodikliai	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Palyginamieji rodikliai +/-
Prisirašiusių skaičius prie įstaigos	7 942	8 012	8 076	+ 134

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras

3 lentelėje pateikti stabilūs, **augantys rodikliai patvirtina VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro rekonstrukcijos poreikį.**

Vidinės aplinkos analizė. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, savo veiklą pradėjęs vykdyti 1973 m., yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Palangos miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais, kurios steigėjas – Palangos miesto savivaldybė. Palangos miesto savivaldybė taip pat yra įstaigos dalininkas. Palangos savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 15297,73 eurų, kapitalo įnašas pinigais – 191363,53 eurų.

Paslaugos. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos perregistravo įstaigos asmens sveikatos priežiūros Licenciją (išduotą 1999-06-30 Nr. 269) ir nuo 2006 m. gegužės 30 d. Viešajai įstaigai Palangos asmens sveikatos priežiūros centrui suteikė teisę užsiimti asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros: šeimos medicinos - šeimos gydytojo praktikos, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo chirurgo, gydytojo akušerio ginekologo praktikos;

- pirminės psichikos sveikatos priežiūros slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir rehabilitacijos, masažo, kineziterapeuto padėjėjo praktikos.

2009 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Odontologų rūmai viešosios įstaigos Palangos pirminės asmens sveikatos priežiūros centrui Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos 2006-05-16 išduotai Licencijai Nr. 0524 patikslino duomenis ir patvirtino, kad įstaiga turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti nurodytas odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- odontologijos gydytojo;
- odontologo padėjėjo;
- burnos higienisto.

Siekiant išplėsti gydymo įstaigoje teikiamų paslaugų spektrą, Palangos miesto savivaldybės taryba 2014 m. gruodžio 18 d. sprendimo Nr. T2-387 1 punktu, patvirtino naują įstaigos pavadinimą – VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras. Šiuo sprendimu pritarta VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centrui organizuoti ir vykdyti fizinės medicinos ir reabilitacijos ambulatorinę antrinę asmens sveikatos priežiūrą. **2015 m. gauta licencija antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos–fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugoms teikti bei pradėtos teikti fizinės medicinos reabilitacijos paslaugos.**

2019 m. gegužės mėnesį įstaigoje pradėta teikti 1 nauja paslauga – atidarytas **Diabetinės pėdos kabinetas**. Diabetinės pėdos kabinete sergantiesiems cukriniu diabetu Palangos miesto savivaldybės gyventojams yra teikiamos šios slaugos paslaugos: pirminė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba (individuali), tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba (individuali), gydymasis pedikiūras, diabetinės pėdos priežiūra, tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba vaikams (individuali). Diabetinės pėdos kabinetas buvo atidarytas 2019 m. gegužės 23 d. Šio kabineto įrengimą finansavo Palangos Rotary Klubas ir Palangos viešbučių ir restoranų asociacija. 2018 m. kalėdinio labdaros renginio metu šių kurorto organizacijų nariai diabetinės pėdos kabineto įrangai įsigyti paaukojo 8 tūkst. eurų.

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre tęsiama laboratorijos veikla pagal 2015 m. rugsėjo 9 d. pasirašytą jungtinės veiklos sutartį Nr. B11-14 su akredituotas laboratorines diagnostikos paslaugas teikiančia UAB „Diagnostikos laboratorija“ (buvusia UAB „Antėja“).

Sveikatos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru.

Nuo 2018 m. rugpjūčio 3 d. sveikatos įstaiga kartu su partneriais Lietuvos jūrų muziejumi-delfinariumu (Lietuva), Liepojos ligonine „Priejūras“ (Latvija), socialiniu rūpybos centru „Kuržemė“ (Latvija) įgyvendina projektą „Sėkminga vaikų ir suaugusių, turinčių psichikos ir elgesio sutrikimų, psichologinė ir sensorinė reabilitacija“. Projekto tikslas – pagerinti psichosocialinės ir sensorinės integracijos reabilitacijos paslaugų prieinamumą ir efektyvumą Lietuvos – Latvijos pasienio regione. Bendra tarptautinio projekto vertė – 651.176,45 Eur. Palangos asmens sveikatos priežiūros centrui numatytas finansavimas sudaro 196.770,06 Eur. Sveikatos įstaigoje baigiamas įrengti multisensorinės integracijos kambarys vaikams ir suaugusiems, įdiegtos inovatyvios paslaugos, įsigyta naujausia reabilitacijos įranga ir priemonės, apmokyti darbuotojai.

Nuo 2018 metų pabaigos sveikatos įstaiga kartu su Palangos miesto savivaldybės administracija įgyvendina projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Palangos mieste“ finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Planuojamas gauti finansavimas 113.759,62 eurai. Projekto įgyvendinimo metu pradėta įsigyti šeimos gydytojų paslaugoms teikti būtina įranga, odontologinis įrenginys, pradėti rengti tiesiogiai stebimo gydymo kurso (DOTS) ir priklausomybės nuo opioidų pakaitino gydymo kabinetai, keisti kabinetų, kuriuose teikiamos šeimos gydytojo paslaugos, langai, atnaujintos ir pritaikytos neįgaliesiems centrinio įėjimo į gydymo pastatą durys, bei pradėta įsigyti tikslinė transporto priemonė pacientams lankyti namuose.

2019 m. liepos 16 d. Palangos ASPC kartu su partneriais Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos Poilsio ir reabilitacijos centru „Pušynas“ ir Valstybine biudžetine sveikatos priežiūros įstaiga „Kalinigrado srities vaikų regioninė ligoninė“ (Rusija) pradėjo įgyvendinti projektą „Inovatyvių psichosocialinės ir fizinės reabilitacijos metodų, skirtų pažeidžiamoms gyventojų grupėms, diegimas pasienio regione“ finansavimui iš Interreg Lietuvos – Rusijos bendradarbiavimo per sieną programos gauti. Projekto tikslas - pagerinti psichosocialinės ir fizinės reabilitacijos prieinamumą ir kokybę pažeidžiamoms gyventojų grupėms pasienio regione. Palangos ASPC nustatytas finansavimas sudaro – 47.993,08 eurai. Įgyvendinant projektą įsigyta inovatyvi reabilitacijos įranga – sauso hidromasažo įrenginys.

2019 m. rugpjūčio 9 d. LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikta paraiška „Atsinaujinančių energijos šaltinių diegimas VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre“. Gavus finansavimą sveikatos centre būtų įrengta saulės fotovoltinė elektrinė.

Informacinė sistema. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre yra paruoštos ir naudojamos poliklinikos informacinės sistemos, skirtos gydytojų ir slaugytojų darbui. Išrašomi elektroniniai receptai, elektroniniai mirties liudijimai ir kitos elektroninės pažymos (vairuotojų patikros ir kt.), elektroniniai medicininiai išrašai perduodami ESPBI. Tobulinta medicinos darbuotojų darbui elektroninė programa Foxus, veikia informacinės sistemos su MedVAIS, SVEIDRA, SODRA, NDNT.

Visos medicinos darbuotojų darbo vietos kompiuterizuotos.

Veikia naujai sukurta ir pastoviai atnaujinama įstaigos interneto svetainė www.palangospoliklinika.lt.

Tačiau į įstaigos informacinę sistemą yra būtina nuolat investuoti siekiant ją optimizuoti atsižvelgiant į pacientų ir įstaigos darbuotojų poreikius.

Organizacinė struktūra ir žmogiškieji ištekliai. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro struktūrą sudaro – Palangos asmens sveikatos priežiūros centras (toliau – Palangos ASPC), Šventosios bendrosios praktikos gydytojo kabinetas, Palangos ASPC Psichikos sveikatos centras.

2019 m. pradžioje įstaigoje dirbo 42 darbuotojai, t.y. gydytojai (13), slaugytojai (13), kiti sveikatos priežiūros specialistai (7), administracija (3), kitas pagalbinis administracijos personalas (2), pagalbinis ūkio personalas (4). Įstaigos darbuotojai paslaugas tiekia tiek įstaigos patalpose, tiek pacientų namuose.

2018 m. prie VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro buvo prisirašę 8076 asmenys. **Prisirašiusių prie įstaigos palyginamasis rodiklis 2016 m. ir 2018 m. yra teigiamas (+134).**

Įstaiga turi pakankamai žmogiškųjų išteklių saugiai ir kokybiškai pirminei asmens sveikatos priežiūrai teikti. Darbuotojų skaičius ir jų sudėtis, reikalinga tenkinti pacientų ir jų šeimos poreikius, taip pat yra pakankama.

Įstaigos veiklos rodikliai. Įstaigos pagrindiniai veiklos rodikliai – apsilankymai pas šeimos gydytojus bei pirminio lygio medicines paslaugas teikiančius gydytojus terapeutą, pediatrą, akušerius ginekologus, chirurgą, psichiatrus, odontologus ir II lygio fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją pateikta 4 lentelėje.

4 lentelė. Pacientų apsilankymas pas gydytojus 2016–2018 metais

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis			Palyginamieji duomenys +/-
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso:	48397	54877	65142	16745
Iš jų:				
- apsilankymai pas šeimos gydytojus	41102	45691	53527	12425
- apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	634	951	1172	538
- apsilankymai pas chirurgą	801	1176	1434	633
- apsilankymai pas psichiatrus	2919	3292	3483	564
- apsilankymų pas odontologus skaičius	2941	3767	5526	2585
2. Apsilankymų pas fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją skaičius	2114	2812	3609	1495
3. Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	40441	41642	43215	2774
- suaugusiųjų	33681	34708	36460	2779
- vaikų	6760	6934	6755	-5
4. Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	3426	4049	5253	1827

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras

Kaip matome iš 4 lentelės VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos rodikliai – prisirašiusių pacientų prie įstaigos skaičius, suteiktų paslaugų skaičius – auga.

Pastatas ir medicininė įranga, priemonės. VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras yra įsikūręs 1973 m. statybos pastate, esančiame Vytauto g. 92, Palangoje. Nuo pastato eksploatacijos pradžios, jame nebuvo darytas kapitalinis remontas. **Todėl jis yra ne tik morališkai, bet ir fiziškai pasenęs, nefunkcionuoja tinkamai.** Šiuo metu įstaiga susiduria su šiomis pagrindinėmis problemomis, susijusiomis su patalpomis bei jų būkle:

1. Šiuo metu įstaiga susiduria su šiomis pagrindinėmis problemomis, susijusiomis su patalpomis bei jų būkle (1 pav.):

1. Pastato fasadas pralaidus, netenkina šilumos laidumo koeficiento, vietomis kiauras, neapšiltintas, neišvaizdus.

2. Esama šildymo sistema nesubalansuota, patalpos šyla netolygiai, neefektyvus miesto šildymas, seni nereguliuojami radiatoriai.

3. Karšto ir šalto vandens sistema pasenusi, vietomis įtrūkę vamzdžiai.

4. Elektros laidai, telefono ir interneto linijos sutrūkinėjusios, seni laidai.

5. Pastate neįrengta ventiliacija.

6. Langai apie 20 m senumo, plastikiniai, kiauri, vietomis praleidžiantys drėgmę į vidų, nesandarūs.

7. Durys nesandarios, senos.

8. Grindys netolygios, senos.

9. Vidaus patalpos nusidėvėjusios, vietomis su pelėsiais, vandens pratekėjimo vietomis.

10. Pastatas nepritaikytas žmonėms su negalia. Nėra lifto.

11. Nėra įrengta žaibosauga.

12. Pastato trečias aukštas neeksploatuojamas (netinkamos sąlygos teikti medicininės paslaugas pacientams).

13. Nekokybiškos medikų darbo sąlygos (maži kabinetai, trūksta patalpų paslaugų teikimui, priversti dirbti slenkančiu grafiku ir t.t.).

2017 m. parengtas VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro pastato (6D3p), esančio Vytauto g. 92 Palangoje, energijos vartojimo auditas. **Nustatyta pastato energinio naudingumo klasė E.** Palangos miesto savivaldybės administracijos užsakymu parengtas Palangos asmens sveikatos priežiūros centro pastato (6D3p), esančio Vytauto g. 92 Palangoje, rekonstravimo techninis projektas. Šiuo techniniu projektu siekiama, kad būtų užtikrintas maksimalus galimas projektuojamo ir planuojamo rekonstruoti objekto funkcionalumas, jo ekonomiškumo išlaikymas ištisius metus. Taip pat siekiama, kad projektuojamas pastatas būtų maksimaliai naudojamas.

Įstaigos veiklai didelę įtaką turi paslaugų teikimui naudojama medicininė įranga, bei priemonės. Medicininė įranga turi būti pažangi, tiksli, nuolat atnaujinama, tam, kad užtikrintų tinkamą asmens priežiūrą. VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras nuolat investuoja į medicininės įrangos ir priemonių atnaujinimą.

Įstaigos sveikatos priežiūros prieinamumo ir savalaikiškumo gerinimas. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-108 „Dėl pacientų eilių mažinimo“, įstaigoje kontroliuojamos eilės pas šeimos gydytojus iki 5 d. d., pas gydytojus specialistus, odontologus iki 14 d. d.

Finansiniai ištekliai. VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras yra ne pelno siekianti institucija, kurios pagrindinis išlaikymas yra gaunamas iš ligonių kasų bei Palangos miesto savivaldybės lėšų. 5 lentelėje pateiktos įstaigos pajamos 2017 - 2018 m. laikotarpiu.

4 lentelė. VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro gautos pajamos (eurais)

Eil. Nr.	Pajamų šaltiniai	Apimtis Eur		2018 m. struktūra	Palyginamieji duomenys
		2017 m.	2018 m.		

				%	+ / -
1.	Paslaugos apmokamos iš PSDF	603371	708491	81,2	+ 105120
2.	Paslaugos apmokamos gyventojų	87262	94928	10,9	+ 7666
3.	Gautas finansavimas iš valstybės, savivaldybės biudžetų	49363	47348	5,4	- 2015
4.	Pajamos iš juridinių asmenų	22207	21230	2,4	- 977
5.	Kitos pajamos	1569	468	0,1	- 1101
	Iš viso:	763772	872465	100	+ 108693

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras

2018 metais įstaigos pagrindiniai pajamų gavimo šaltiniai buvo lėšos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos, pajamos už mokamas medicininės paslaugas, tikslinis programų finansavimas iš savivaldybės. 2018 metais įstaiga gavo 872465 Eur pajamų. 2017 metais buvo gauta 763772 Eur, t. y. ataskaitiniu laikotarpiu pajamų gauta 108693 Eur daugiau.

Palangos miesto savivaldybė 2018 m. skyrė 32000 Eur finansavimą tikslinėms programoms vykdyti. 2018 metais įstaiga organizavo 2 visuomenės sveikatos programų įgyvendinimą visiems Palangos m. gyventojams.

2018 metais vykdytas visuomenės sveikatos projektas „Tuberkuliozės profilaktika mieste“. Projekto vykdymui buvo skirta 6000 Eur. Lėšos panaudotos medikamentų ir medicininių prekių įsigijimui bei tyrimams atlikti.

Sveikatos projekto „Gyventojų lėtinių neinfekcinių ligų ir potrauminių padarinių bei vaikų judėjimo aparato stiprinimo ir korekcijos ambulatorinė rehabilitacija“ vykdomų paslaugų ir procedūrų vertė 26000 Eur. Atlikta fizinės medicinos ir rehabilitacijos gydytojo konsultacijų – 1199, masažo procedūrų – 5995, fizioterapijos – 5995, kineziterapijos – 5995.

5 lentelė atspindi įstaigos išlaidas 2017 – 2018 m.

5 lentelė. Palangos asmens sveikatos centro išlaidos (eurais)

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos Eur		2018 m. Struktūra %
		2017 m.	2018 m.	
1.	Darbo užmokestis	445015	527520	61,7
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	138387	163185	19,0
3.	Vaistai, tirpalai, kitos medikamentinės priemonės	4649	5073	0,6
4.	Ūkinis inventorių, raštinės prekės	14084	5315	0,6
5.	Medicininės priemonės (sterilizavimui ir kontrolei, dezinfekcijai, medicininiams atliekoms šalinti)	2124	2496	0,3
6.	Odontologinės medžiagos	6659	7119	0,8
7.	Laboratoriniai tyrimai kitose įstaigose	54620	62746	7,3
8.	Vakcinos, DOTS kab. medikamentai	28376	29716	3,5
9.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	2594	3628	0,4
10.	Einamasis remontas ir profilaktika	5411	6384	0,7
10.1.	Medicininės įrangos aptarnavimas, remontas	1157	2311	0,3
10.2.	Patalpų, inventoriaus remontas	4254	4073	0,5
11.	Šildymas	8766	8240	1,0
12.	Elektra	3156	3621	0,4
13.	Vanduo	414	502	0,1
14.	Transporto sąnaudos	3161	3435	0,4

14.1.	Transporto draudimas	302	308	0,1
14.2.	Transporto remontas	788	1020	0,1
14.3.	Benzinas	2071	2107	0,3
15.	Ryšių sąnaudos	1084	1451	0,2
15.1.	Stacionarių telefonų sąnaudos	371	324	0,1
15.2.	Stacionarus internetas	569	1063	0,1
15.3.	Mobilių telefonų sąnaudos	144	64	0,1
16.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	3211	3338	0,4
17.	Civilinės atsakomybės draudimas	560	490	0,1
18.	PVM, garantinio fondo ir kitos veiklos sąnaudos	14708	21164	2,5
	Iš viso išlaidų:	736979	855423	100

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras

2018 metais įstaigos išlaidos sudarė 855423 Eur. Didžiąją dalį įstaigos išlaidų sudaro darbo užmokestis (61,7 proc.), atskaitymai socialiniam draudimui (19,0 proc.), už gyventojams atliktus laboratorinius tyrimus (7,3 proc.), PVM ir kitos veiklos sąnaudos (2,5 proc.). Iš komunalinių paslaugų brangiausiai kainavo šildymas – 1,0 proc. įstaigos išlaidų.

4. SSGG (STIPRYBIŲ – SILPNYBIŲ – GALIMYBIŲ – GRĖSMIŲ) ANALIZĖ

Atliekant VšĮ Palangos sveikatos priežiūros centro SSGG analizę buvo išskirtos šios silpnybės, stiprybės, grėsmės ir galimybės, į kurias svarbu atsižvelgti, vykdant veiklas 2020–2022 metais.

6 lentelė. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos SSGG

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ul style="list-style-type: none"> • Įstaiga turi pakankamai žmogiškųjų išteklių saugiai ir kokybiškai sveikatos priežiūros paslaugai teikti. • Įstaigos darbuotojai yra išsilavinę, nuolat keliantys kvalifikaciją, turi galiojančias licencijas, bei ilgalaikę patirtį. • Auga prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius. • Auga apsilankymo pas šeimos gydytojus skaičius. • Įstaigos finansinė padėtis yra teigiama. • Auga įstaigos bendros pajamos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. • Nuolat investuojama į įstaigos medicininės įrangos atnaujinimą. • Viešųjų paslaugų kokybei užtikrinti plėtojamas viešojo ir privataus sektorių partnerystės modelis. • Bendradarbiaujama su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, vykdomos bendros veiklos. • Dalyvaujama gydytojų vadovų sąjungos ir gydytojų sąjungos organizacijų veikloje. • Gerėja įstaigos įvaizdis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nerekonstruotas įstaigos pastatas. • Žema pastato energinio efektyvumo klasė – E. • Neoptimali IT sistema. • Neefektyvi įstaigos vidinė ir išorinė komunikacija. • Nesudaryta galimybė pacientams registruotis pas gydytoją nuotoliniu būdu.

<ul style="list-style-type: none"> • Parengtas įstaigos rekonstrukcijos techninis projektas, gautas statybos leidimas. • Per projektinę veiklą pritraukiamas finansavimas iš įvairių finansinių mechanizmų, fondų ir pan. • Nuolat investuojama į naujų sveikatos apsaugos paslaugų diegimą įstaigoje. 	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ul style="list-style-type: none"> • Galimybė pasinaudoti ES Struktūrinių fondų ir kitų finansinių mechanizmų parama. • Savivaldybės taryba pritarė įstaigos rekonstrukcijai pritaikant A energijos efektyvumo klasei ir investicijoms į atsinaujinančių energijos šaltinių diegimą. • Savivaldybės administracija investuoja į įstaigos veiklos plėtrą. • Auga pagyvenusių ir senų žmonių skaičius Palangoje. • Didėjantis gimstamumas kurorte. • Didėjantis kurorto svečių skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuolat kintanti ir nepastovi teisinė bazė. • Aktyvi konkurentų veikla • Reikšminga politinės situacijos įtaka veiklai. • Didėjantis prisirašiusių gyventojų amžiaus vidurkis padidins įstaigos veiklos išlaidas. • Ekstremali situacija susijusi su korona viruso (Covid-19) plitimu.

5. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020–2022 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Vadovaujantis VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos SSGG (stiprybių–silpnybių–grėsmių–galimybių) analize, suformuluota įstaigos misija ir vizija, bei kitais strateginiam veiklos planui parengti naudotais dokumentais, išsikelti šie strateginiai tikslai ir uždaviniai (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro strateginio veiklos plano tikslai ir uždaviniai

	TIKSLAS		UŽDAVINIAI
1.	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą	1.1.	Kokybiškai vykdyti sveikatos priežiūros programas
		1.2.	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų efektyvumą
		1.3.	Didinti asmens sveikatos priežiūros centro paslaugų spektrą
		1.4.	Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitikties, nustatytiems reikalavimams, vykdymą
		1.5.	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros prieinamumą ir savalaikiškumą
		1.6.	Kelti asmens sveikatos centro priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją
2.	Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir	2.1.	Rekonstruoti ir pritaikyti neįgaliesiems

	įvaizdį		gydymo įstaigos pastatą
		2.2.	Gerinti įstaigos įvaizdį
3.	Modernizuoti gydymo įstaigą	3.1.	Pagerinti diagnostiką ir gydymą
		3.2.	Optimizuoti įstaigos kompiuterinį tinklą, diegti naujas programas
		3.3.	Efektyvinti įstaigos vidinę ir išorinę komunikaciją

6. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020–2022 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PROGRAMA

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro 2020-2022 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimo programa pateikta 1 priede.

7. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020–2022 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ MATAVIMO RODIKLIAI

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro 2020–2022 metų strateginio veiklos plano priemonių įgyvendinimas vertinamas matavimo rodikliais.

Nustatyti rodikliai yra pamatuojami, pasiekiami, orientuoti į tikslą. Rodikliai nustatyti atsižvelgiant į kriterijus:

- vertingi – matuoja tai, kas svarbiausia;
- įvairiapusiški – matuoja kokybę ir efektyvumą;
- susieti – su atsakingu įstaigos darbuotoju;
- palyginami – įmanomas duomenų lyginimas;
- patikimi – paremti tiksliais ir patikimais duomenimis;

Nustatytų rodiklių aprašymas susideda iš:

- pavadinimo;
- paaiškinimo;
- vieneto;
- vertinimo krypties;
- matavimo periodo (3 metai).

**VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020–2022 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO
ĮGYVENDINIMO PROGRAMA**

1 Tikslas	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą					
1.1. Uždavinys	Kokybiškai vykdyti sveikatos priežiūros programas					
Priemonės:	Matavimo rodikliai	Metai/ siektinas rodiklis			Priemonės vykdytojas	Išlaidų poreikis, eurai
		2020	2021	2022		
1.1.1. Palangos miesto gyventojų sveikatos priežiūros programa	Suteiktų konsultacijų skaičius (vnt.)	629	840	840	Visuomenės sveikatos specialistai	55000,00
1.1.2. Tuberkuliozės profilaktikos mieste programa	Atlikta kompleksinių tyrimų skaičius (vnt.)	720	720	720	Šeimos gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai	18000,00
1.1.3. Medicininės slaugos paslaugų teikimo namuose programa	Apsilankymų pas pacientus, turinčius slaugos poreikį, skaičius per metus (vnt.)	500	500	500	Bendrosios praktikos slaugytojai	30000,00
1.1.4. Medicininės ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimo programa	Suteiktų paslaugų skaičius (vnt.)	2500	2500	2500	Fizinės medicinos reabilitacijos gydytojai	228960,00
1.1.5. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės ankstyvo ir savalaikio onkologinių susirgimų diagnostikos ir gydymo programos	Vykdomų programų skaičius (vnt.)	6	6	6	Šeimos gydytojai	-
1.2. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų efektyvumą					
Priemonės:						
1.2.1. Vaikų odontologinės priežiūros intensyvumo didinimas	Vaikų (6-14 metų), kurių krūminiai dantys padengti silantinėmis medžiagomis, skaičiaus didėjimas (proc.)	3	3	3	Odontologai	-
	Paslaugų mokyklinio amžiaus vaikams (1 – 18 m.),	3	3	3	Šeimos gydytojai, odontologai	-

	kuriems atlikta profilaktinės burnos ertmės priežiūra, skaičiaus didėjimas (proc.)					
1.2.2. Šeimos gydytojų teikiamų paslaugų apimčių didinimas	Siuntimų gydytis stacionare mažėjimas (proc.)	5	5	5	Šeimos gydytojai	-
1.2.3. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų efektyvumo didinimas	Pacientų, kuriems suteiktos reabilitacijos paslaugos, skaičiaus didėjimas per metus (proc.)	10	10	10	Šeimos gydytojai, Fizinės medicinos reabilitacijos gydytojai	-
1.2.4. Burnos higienos paslaugų skaičiaus didinimas	Per metus suteiktų paslaugų skaičius didėjimas per metus (proc.)	5	5	5	Burnos higienistas	-
1.2.5. Diabetinės pėdos paslaugų skaičiaus didinimas	Per metus suteiktų paslaugų skaičius didėjimas per metus (proc.)	3	3	3	Bendrosios praktikos slaugytoja	-
1.2.6. Viešojo ir privataus sektorių partnerystės didinimas siekiant pagerinti viešų paslaugų teikimo kokybę	Pasirašytų sutarčių su privačiu verslu skaičius (vnt.)	2	2	2	Direktorius	-
1.2.7. Projektinės veiklos plėtra	Parengtų projektų finansavimui gauti skaičius (vnt.)	1	1	1	Vyresnysis specialistas	-
1.3. Uždavinys	Didinti asmens sveikatos priežiūros centro paslaugų spektrą					
Priemonės:						
1.3.1. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų teikimas vykdant papildomas reabilitacijos programas	Per metus įdiegtų naujų paslaugų skaičius (vnt.)	1	1	1	Vyriausia slaugytoja	-
1.4. Uždavinys	Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitikties, nustatytiems reikalavimams, vykdymą					
Priemonės:						
1.4.1. Neplaninių vidaus	Atliktų auditų per metus	1	1	1	Direktorė	-

medicininių auditų vykdymas (pagal poreikį)	skaičius (vnt.)					
1.4.2. Planinių vidaus medicininių auditų vykdymas	Atliktų auditų per metus skaičius (vnt.)	1	1	1	Direktorė	-
1.5. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros prieinamumą ir savalaikiškumą					
Priemonės:						
1.5.1. Laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmės sumažinimas	Laukimo pas šeimos gydytojus trukmė (d. d.)	Iki 5 d. d.	Iki 5 d.d.	Iki 5 d.d.	Vyriausia slaugytoja	-
1.5.2. Laukimo pas odontologus ir gydytojus specialistus eilių trukmės sumažinimas	Laukimo pas odontologus trukmė (d. d.)	Iki 10 d.d.	Iki 10 d.d.	Iki 10 d.d.	Vyriausia slaugytoja	-
1.5.3. Profilaktinių sveikatos patikrinimų aktyvinimas	Profilaktinių apsilankymų skaičiaus augimas (proc.)	1	1	1	Šeimos gydytojai	-
1.6. Uždavinys	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją					
Priemonės:						
1.6.1. Asmens sveikatos priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Apmokytų įstaigos darbuotojų skaičius per metus (vnt.)	20	12	12	Direktorius	14000,00
2. Tikslas	Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį					
2.1. Uždavinys	Rekonstruoti ir pritaikyti neįgaliesiems gydymo įstaigos pastatą					
Priemonės:						
2.1.1. Įstaigos rekonstrukcija ir pritaikymas neįgaliesiems	Rekonstruotas ir pritaikytas neįgaliesiems pastatas (vnt.)	-	-	1	Direktorius	1.752.273,00
	Įrengta saulės elektrinė (vnt.)	1	-	-	Direktorius	36.085,00
2.2. Uždavinys	Gerinti įstaigos įvaizdį					
Priemonės:						
2.2.1. Įstaigos interneto svetainės palaikymas ir informacijos sklaida	Informacijos atnaujinimas įstaigos interneto svetainėje (vnt.)	nuolat	nuolat	nuolat	Vyresnysis specialistas	-
2.2.2. Korupcijos programos įgyvendinimas	Gauta informacija apie galimas korupcinio pobūdžio veiklas (vnt.)	-	-	-	Vyriausia slaugytoja Vyresnysis specialistas	-
2.2.3. Vieningos medicinos	Įsigyta medicinos personalo	40	-	40	Vyriausia slaugytoja	1200,00

personalo aprangos įsigijimas	aprangos komplektų (vnt.)					
3. Tikslas	Modernizuoti gydymo įstaigą					
3.1. Uždavinys	Pagerinti diagnostiką ir gydymą					
Priemonės:						
3.1.1. Medicininės įrangos įsigijimas	Įsigyta medicininė įranga (vnt.)	1	1	1	Vyriausia slaugytoja	-
3.1.2. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos, kineziterapijos, ergoterapijos, masažo paslaugoms teikti priemonių, technikos, baldų įsigijimas	Įsigytų priemonių skaičius (vnt.)	1	1	1	Vyriausia slaugytoja	-
3.2. Uždavinys	Optimizuoti įstaigos kompiuterinį tinklą, diegti naujas programas					
Priemonės:						
3.2.1. Darbo vietų optimizavimas su vieninga duomenų bazės programa integruojantis į vieningą e. sveikatos sistemą	Kompiuterizuotos darbo vietos (vnt.)	1	1	1	Ūkio reikalų vedėjas	-
3.2.2. Nujos kompiuterinės ir kitos biuro technikos įsigijimas	Įsigytų naujų kompiuterių skaičius (vnt.)	1	1	1	Ūkio reikalų vedėjas	4000,00
	Įsigytų spausdintuvų skaičius (vnt.)	1	1	1	Ūkio reikalų vedėjas	2000,00
3.3. Uždavinys	Efektyvinti įstaigos vidinę ir išorinę komunikaciją					
Priemonės:						
3.3.1. Vieningos duomenų valdymo sistemos diegimas	Įdiegta vieninga duomenų valdymo sistema (vnt.)	-	-	1	Reikalų tvarkytoja	-
3.3.2. Komunikacijos diegimas, informacijos sklaida per įvairias socialinius tiklus, komunikacijos programėles	Įdiegtų IT įrankių komunikacijai ir informacijos sklaidai skaičius (vnt.)	-	-	1	Ūkio reikalų vedėjas	-