

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PALANGOS ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRO**

2025–2027 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

**Palanga
2025 m.**

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2025–2027 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

APRAŠOMOJI DALIS

1. ĮVADAS

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro trejų metų strateginis veiklos planas – detalus organizacijos veiklos planavimo dokumentas, kuriame, atsižvelgiant į situacijos analizę, suformuluoti organizacijos misija ir vizija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, planuojami pasiekimai ir numatomas finansavimo poreikis joms įgyvendinti.

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro trejų metų strateginis veiklos planas parengtas siekiant efektyviai panaudoti turimus bei planuojamus gauti finansinius, materialiuosius ir darbo išteklius misijai ir vizijai vykdyti, užsibrėžtiems tikslams pasiekti, atlikti veiklos stebėseną ir atsiskaitymą už rezultatus.

2. ĮSTAIGOS MISIJA IR VIZIJA

MISIJA:

Teikti prieinamas, saugas ir kompetentingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas visoms amžiaus ir socialinėms grupėms.

VIZIJA:

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras - į pacientą orientuota, patraukli gyventojams ir darbuotojams sveikatos priežiūros įstaiga.

- **PRIEINAMUMAS** – teikti paslaugas laiku ir nešališkai.
- **SAUGA** – užtikrinti pacientų ir personalo saugą.
- **KOMPETENCIJA** – įstaigos darbuotojai yra išsilavinę, kvalifikuoti, turi galiojančias licencijas, ilgalaikę patirtį, savo darbe vadovaujasi holistiniu požiūriu.
- **ORIENTACIJA Į PACIENTĄ** – pacientas pirmoje vietoje.

3. APLINKOS ANALIZĖ

Išorinės aplinkos analizė. Pirminė sveikatos priežiūra yra nespecializuota, kvalifikuota asmens, įskaitant ir psichinę sveikatą, ir visuomenės sveikatos priežiūra gyvenamojoje vietoje. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugos prieinamos visiems Lietuvos gyventojams ir yra orientuotos į pacientų pagrindinių sveikatos problemų sprendimą. Pirminę asmens ir visuomenės sveikatos priežiūrą organizuoja savivaldos vykdomosios institucijos. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvoje teikia ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos bei licencijuotos

pirminei asmens sveikatos priežiūrai įstaigos: medicinos punktai, pirminės asmens sveikatos priežiūros centrai, ambulatorijos, poliklinikos, šeimos gydytojų kabinetai, psichikos sveikatos centrai, odontologijos kabinetai. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas taip pat teikia ir privačiai dirbančios įstaigos bei vieni ar nedidelėmis grupelėmis dirbantys gydytojai (bendrosios praktikos gydytojai, stomatologai, ginekologai ir kt.).

Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų skaičius Lietuvoje didėja. Palangoje išlieka stabilus. Palangoje pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia 3 gydymo įstaigos: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras (vieša), IĮ S. Kulikauskienės bendrosios praktikos gydytojo centras (privati) ir Ave Medica klinikos, K. Preibio gamybinė įmonė (privati).

Pagrindinis veiksnys darantis įtaką sveikatos priežiūros sektoriaus ateities poreikius yra šalyje įvykę reikšmingi demografiniai pokyčiai. Pastarąjį laikotarpį galima apibūdinti kaip depopuliacijos laikotarpį, kuriam būdingas gana intensyvus gyventojų skaičiaus mažėjimas, žemas gimstamumas, aukšti emigracijos rodikliai ir šuoliškai kintanti vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė. Gimusių vaikų skaičius nuo XX a. dešimto dešimtmečio sumažėjo daugiau negu dvigubai, o nuo 2001 iki 2021 m. absoliutus gimusių vaikų skaičius sumažėjo nuo 31 185 iki 23 330 gimusiųjų (Valstybės duomenų agentūra, 2023).

Nors gyventojų skaičius mažėjo beveik visose Lietuvos Respublikos savivaldybėse, tačiau Palangos miesto savivaldybėje, kaip ir dar penkiose iš 60 savivaldybių (Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Kauno rajono, Klaipėdos rajono, Neringos) gyventojų skaičius augo. Gyventojų skaičiaus padidėjimą Palangos miesto savivaldybėje nulėmė išlikusi ir net sustiprėjusi vidinė migracija bei paskutiniaisiais metais užfiksuota teigiama tarptautinė migracija. **2025 m. pradžioje Palangos miesto sav. gyveno 18 551 gyventojas.**

2024 m. pradžioje Palangos miesto savivaldybėje didžiąją gyventojų dalį sudarė darbingo amžiaus asmenys (10 716 arba 59,34 proc.), antroje vietoje – pensinio amžiaus asmenys (65 metų amžiaus ir vyresni) (4 872 arba 26,98 proc.), trečioje – vaikai iki 15 metų amžiaus (2 471 arba 13,68 proc.). **2023 m. vidutinė amžiaus trukmė Palangos miesto savivaldybėje padidėjo 7,4 metais lyginant su 2022 m.** Valstybės duomenų agentūros duomenimis Palangos miesto savivaldybėje kasmet registruojamas didesnis mirtingumas nei gimstamumas (2023 m. mirė 237 gyventojai, o gimė – 111). Palangos miesto savivaldybėje kaip ir kiekvienais metais daugiausia mirčių atvejų buvo užregistruota dėl *kraujotakos sistemos ligų (I00-I99)* (111 mirties atvejų). Antrą vietą užima mirties atvejai dėl *piktybinių navikų (C00-C96)* (65 mirties atvejais). Mirtingumas nuo *virškinimo sistemos ligų (K00-K93)* Palangos miesto savivaldybėje užima trečią vietą pagal mirties priežastis (11 mirties atvejų).

Higienos instituto Sveikatos informacijos centro duomenimis Palangos miesto savivaldybėje 2023 m. dažniausiai diagnozuotos buvo *kraujotakos sistemos ligos (I00-I99)*, kuriomis sirgo 6508 asmuo ir *virškinimo sistemos ligos (K00-K93)*, 6 316 atvejais. Gyventojų sergamumo struktūroje trečią vietą užėmė sergamumas *kvėpavimo sistemos ligomis (J00-J99)*. 2023 m. kvėpavimo sistemos ligomis sirgo 5443 palangiškiai.

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai svarbūs veiksniai yra šalies, miesto demografiniai rodikliai, VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos rodikliai išlieka teigiami (1 lentelė).

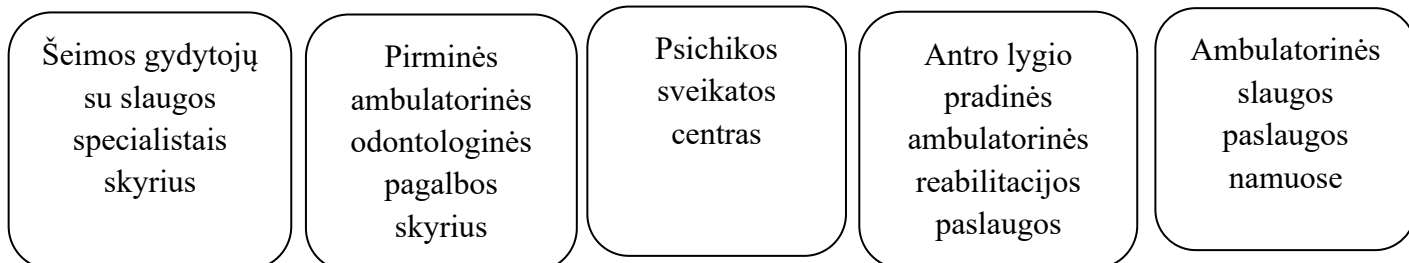
1 lentelė. Prie VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro prisirašiusių asmenų skaičius 2022–2024 metais

Rodikliai	2022 m.	2023 m.	2024 m.	Palyginamieji rodikliai +/-
Prisirašiusių skaičius prie įstaigos	8 697	9 203	9 601	+ 904

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, 2025 m.

Vidinės aplinkos analizė. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, savo veiklą pradėjęs vykdyti 1973 m., yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Palangos miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais, kurios steigėjas – Palangos miesto savivaldybė. Palangos miesto savivaldybė taip pat yra įstaigos dalininkas. Palangos savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 15298 Eur, kapitalo įnašas pinigais – 191363 Eur. Iš viso – 206661 Eur.

1 pav. VšĮ Palangos ASPC struktūra



2015 m. gauta licencija antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos–fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugoms teikti bei pradėtos teikti fizinės medicinos reabilitacijos paslaugos.

2019 m. gegužės mėnesį įstaigoje atidarytas **Diabetinės pėdos kabinetas**. Diabetinės pėdos kabinete sergantiesiems cukriniu diabetu Palangos miesto savivaldybės gyventojams yra teikiamos šios slaugos paslaugos: pirminė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba (individuali), tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba (individuali), gydymasis pedikiūras, diabetinės pėdos priežiūra, tęstinė slaugytojo diabetologo konsultacinė pagalba vaikams (individuali). 2024 m. diabetinės pėdos paslaugos buvo suteiktos 414 pacientams, sergantiems cukriniu diabetu.

Nuo 2022 metų VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras pradėjo teikti ambulatorines slaugos paslaugas namuose. Šias paslaugas teikia 2 bendrosios praktikos slaugytojai, 2 slaugytojų padėjėjai, 1 kineziterapeutas. 2024 m. iš viso šios paslaugos buvo teikiamos 502 pacientams (2023 m. – 401 pacientui).

2024 m. padidintas Šeimos gydytojų komandos narių skaičius, siekiant daugiau funkcijų priskirti komandos nariams (ne gydytojams) ir pagerinti Šeimos gydytojų komandos paslaugų teikimą. Įvesti kineziterapeuto ir socialinio darbuotojo etatai.

Plečiamos dantų protezavimo paslaugos. Jas teikia du gydytojai odontologai. Per 2024 metus iš viso šių paslaugų buvo suteikta 300 pacientų.

2024 m. vasario 15 d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu, funkcinio bendradarbiavimo būdu Palangos miesto savivaldybėje įsteigtas sveikatos centras (toliau – Sveikatos centras). Sveikatos centro veikloje dalyvauja 10 sveikatos priežiūros įstaigų: 2 savivaldybės pavaldumo įstaigos (VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, BĮ Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras), viena valstybės pavaldumo (VšĮ Klaipėdos universiteto ligoninė) ir 7 privačios sveikatos įstaigos (S. Kulikauskienės įmonės bendrosios praktikos gydytojo centras, UAB SG konsultacinė klinika, UAB „Nefrida“, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, VšĮ Vilniaus psichoterapijos ir psichoanalizės centras, UAB „Baltijos odontologijos centras“, UAB Sveikatos centras „Energetikas“ (pastaroji prisijungė priėmus Sveikatos centro atstovų sprendimą dėl pritarimo 2025-02-26). Minėtos įstaigos, bendradarbiaudamos tarpusavyje, užtikrina visas Sveikatos centrui teikti privalomas sveikatos priežiūros paslaugas. Sveikatos centro koordinuojanti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, nuo 2024 m. liepos 1 d. įdarbino Palangos sveikatos centro koordinatorių, tam kad būtų tinkamai vykdoma ir koordinuojama Sveikatos centro veikla.

Sveikatos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru. Taip pat kasmet įgyvendina Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos finansuojams priemonės: „TBC profilaktikos, diagnostikos ir

gydymo paslaugų teikimas Palangos mieste“, „Psychosocialinių ir sensorinės reabilitacijos paslaugų plėtra ir prieinamumo didinimas Palangos mieste“.

Pirmosios priemonės įgyvendinimo metu kasmet 360 vaikų atliekami tuberkulino mėginiai. 14 suaugusiųjų ir vaikų, esančių rizikos grupėje, atliekami tuberkuliozės (Quanti FERON-TB GOLD) klinikiniai ir laboratoriniai tyrimai. Antrosios priemonės įgyvendinimo dėka kasmet vidutiniškai 250 Palangos miesto gyventojams suteikiamos psichosocialinės ir sensorinės reabilitacijos paslaugos.

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras pritraukia finansavimą iš išorės, įgyvendina įvairių fondų finansuojamus projektus. Siekiant gerinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose prieinamumą ir kokybę Palangos miesto savivaldybėje VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras kartu su Palangos miesto savivaldybės administracija 2024 m. pradėjo įgyvendinti projektą „Mobilios komandos teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Palangos miesto savivaldybėje“. Projektas 100 proc. finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. 2024 metais įsigyta medicininė įranga, nešiojami kompiuteriai, mobilūs telefonai.

Informacinė sistema. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre yra paruoštos ir naudojamos poliklinikos informacinės sistemos, skirtos gydytojų ir slaugytojų darbui. Išrašomi elektroniniai receptai, elektroniniai mirties liudijimai ir kitos elektroninės pažymos (vairuotojų patikros ir kt.), elektroniniai medicininiai išrašai perduodami ESPBI. Tobulinta medicinos darbuotojų darbui elektroninė programa Foxus, į kurią yra integruotos informacinės sistemos MedVAIS, SVEIDRA, SODRA, NDNT. Nuo 2023 metų Palangos asmens sveikatos priežiūros centras per Foxus informacinę sistemą siunčia pranešimus (SMS žinutes) pacientams apie suplanuotą vizitą pas gydytojus bei išrašytus elektroninius receptus. 2024 metais į įstaigos interneto svetainę integruota galimybė pacientams prisirašyti prie sveikatos įstaigos elektroniniu būdu. Įstaiga yra pasirašiusi sutartį su VĮ Registrų centru dėl išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos naudojimo ir deklaruoja joje 100 % šeimos gydytojo registracijos laikų.

Visos medicinos darbuotojų darbo vietos kompiuterizuotos.

Pastoviai atnaujinama įstaigos interneto svetainė www.palangospoliklinika.lt.

Žmogiškieji ištekliai.

2024 m. pradžioje įstaigoje dirbo 55 darbuotojai, t.y. gydytojai (17), slaugos personalas (15), kiti sveikatos priežiūros specialistai (14), administracija (5), kitas pagalbinis administracijos personalas (3), pagalbinis ūkio personalas (1). Įstaigos darbuotojai paslaugas tiekia tiek įstaigos patalpose, tiek pacientų namuose.

Įstaiga turi pakankamai žmogiškųjų išteklių saugiai ir kokybiškai pirminei asmens sveikatos priežiūrai teikti. Darbuotojų skaičius ir jų sudėtis, reikalinga tenkinti pacientų ir jų šeimos poreikius, taip pat yra pakankama.

Istaigos veiklos rodikliai. Įstaigos pagrindiniai veiklos rodikliai – apsilankymai pas šeimos gydytojus bei pirminio lygio medicines paslaugas teikiančius gydytojus – vidaus ligų, vaikų ligų, akušerius ginekologus, chirurgą, psichiatrus bei odontologus ir II lygio fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją, pateikta 2 lentelėje.

2 lentelė. Pacientų apsilankymas pas gydytojus 2022–2024 metais

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis			Palyginamieji duomenys +/-
	2022 m.	2023 m.	2024 m.	
Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso:	90614	100237	101994	+11380
Iš jų:				
- apsilankymai pas šeimos gydytojus ir šeimos gydytojų komandos specialistus	69680	76882	79777	+10097
- apsilankymai pas psichiatrus	3437	3645	3990	+553
- apsilankymai pas odontologus	4477	5193	5955	+1478
- apsilankymai pas fizinės medicinos ir	3402	3463	3473	+71

reabilitacijos gydytoją skaičius				
- ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	9618	11054	10338	+720

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, 2025 m.

Kaip matome iš 2 lentelės VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos rodikliai – prisirašiusių pacientų prie įstaigos skaičius, suteiktų paslaugų skaičius – auga.

Pastatas ir medicininė įranga, priemonės. 2024 metais VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras kaip projekto partneris kartu su Palangos miesto savivaldybės administracija pradėjo įgyvendinti projektą „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Palangos miesto savivaldybėje“. Projektas finansuojamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Palangos miesto savivaldybės biudžeto lėšų. Projekto tikslas - didinti veiklos efektyvumą siekiant pagerinti paslaugų prieinamumą ir jų teikimo kokybę Palangos miesto savivaldybėje atsižvelgiant į pacientų ir darbuotojų poreikius. Projekto įgyvendinimo metu bus rekonstruotas VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro pastatas.

Palangos ASPC nuo 2021 m. lapkričio 10 d. tapo elektrą gaminančiu vartotoju. Ant poliklinikos stogo įrengė 79 saulės elektrinės modulius. Saulės elektrinės įrengtos įgyvendinant projektą „Atsinaujinančių energijos šaltinių diegimas VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centre“, kurį finansavo Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra iš Klimato kaitos programos lėšų.

Įstaigos veiklai didelę įtaką turi paslaugų teikimui naudojama medicininė įranga, bei priemonės. Medicininė įranga turi būti pažangi, tiksli, nuolat atnaujinama, tam, kad užtikrintų tinkamą asmens priežiūrą. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras nuolat investuoja į medicininės įrangos ir priemonių atnaujinimą.

Skaidri asmens sveikatos priežiūros įstaiga. Palangos ASPC vykdo korupcijos prevencijos programą. 2022 vasario 3 d. Palangos miesto savivaldybės taryba sprendimu Nr. T2-25 sveikatos priežiūros įstaigai suteikė Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

Finansiniai ištekliai. Sveikatos įstaigos pagrindiniai pajamų gavimo šaltiniai už suteiktas paslaugas yra lėšos iš Klaipėdos teritorinių ligonių kasų, pajamos už mokamas medicininės paslaugas. 2024 m. finansavimo pajamas sudarė dviejų priemonių finansavimas iš Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos (žr. 3 lentelė).

3 lentelė. Palangos asmens sveikatos priežiūros centro gautos pajamos 2023–2024 metais

Eil. Nr.	Pajamų šaltiniai	Pajamos Eur		2023 m. struktūra %	Palyginamieji duomenys + / -
		2024 m.	2023 m.		
1.	Pajamos už suteiktas paslaugas iš PSDF biudžeto lėšų	2085077	1754658	84,1	+ 330419
2.	Pajamos už suteiktas mokamas paslaugas	260618	223757	10,7	+36861
3.	Finansavimo pajamos	110859	106044	5,1	+4815
4.	Kitos pajamos		1392		-1392
	Iš viso:	2456554	2085851	100	+370703

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, 2025 m.

2024 m. iš Klaipėdos teritorinių ligonių kasų pajamų gauta 2085077 Eur, tai yra 330419 Eur daugiau nei 2023 metais. Lėšų padidėjimą lėmė: metų bėgyje išaugęs prisirašiusių pacientų prie įstaigos skaičius ir LR Sveikatos apsaugos ministerijos padidintas apmokėjimas už teikiamas paslaugas. Įstaiga gavo 1178129 Eur už suteiktą pirminės asmens sveikatos priežiūrą prisirašiusiems pacientams ir 906948 Eur už gerus darbo rezultatus, prevencinių programų vykdymą, slaugos, reabilitacijos paslaugų teikimą, skatinamąsias sveikatos priežiūros paslaugas bei protezavimo paslaugas. 2024 metais įstaiga gavo pajamų už profilaktinį asmenų sveikatos tikrinimą

bei atliekamus laboratorinius tyrimus, už kuriuos teritorinės ligonių kasos neapmoka pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigai. Su 21 įstaigomis pasirašytos sutartys dėl profilaktinio sveikatos tikrinimo.

4 lentelė pateiktos įstaigos sąnaudos 2023 – 2024 m.

4 lentelė. Palangos asmens sveikatos centro sąnaudos (eurais) 2023 – 2024 metais

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sąnaudos Eur		2024 m. Struktūra %
		2024 m.	2023 m.	
1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1890103	1686921	80,6
2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	44154	42382	1.9
3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	27344	26006	1.1
4.	Transporto	6336	5301	0.3
5.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	25019	16399	1.1
6.	Sunaudotų atsargų savikaina	142968	126418	6,1
7.	Kitų paslaugų ir kitų išmokų	209307	167444	8.9
	Iš viso sąnaudų:	2345231	2070871	100,0

Šaltinis: VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centras, 2025 m.

2024 metais įstaigos išlaidos sudarė 2345231 Eur. Didžiąją dalį įstaigos sąnaudų sudaro darbo užmokestis (80,6 proc.).

4. SSGG (STIPRYBIŲ – SILPNYBIŲ – GALIMYBIŲ – GRĖSMIŲ) ANALIZĖ

Atliekant VšĮ Palangos sveikatos priežiūros centro SSGG analizę buvo išskirtos šios silpnybės, stiprybės, grėsmės ir galimybės, į kurias svarbu atsižvelgti, vykdant veiklas 2025–2027 metais.

6 lentelė. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos SSGG

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
- Įstaiga turi pakankamai žmogiškųjų išteklių saugiai ir kokybiškai sveikatos priežiūros paslaugai teikti. - Įstaigos darbuotojai yra išsilavinę, nuolat keliantys kvalifikaciją, turi galiojančias licencijas, bei ilgalaikę patirtį. - Auga prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius. - Auga apsilankymo pas šeimos gydytojus skaičius. - Įstaigos finansinė padėtis yra teigiama. - Auga įstaigos bendros pajamos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. - Nuolat investuojama į įstaigos medicininės įrangos atnaujinimą. - Viešųjų paslaugų kokybei užtikrinti plėtojamas viešojo ir privataus sektorių partnerystės modelis.	- Neoptimaliai išnaudojama dokumentų valdymo sistema „Kontora“. 31 proc. įstaigos pacientų yra vyresni nei 65 m. (2023 m. duomenimis Palangos m. – 26,6 proc.). - Eilės pas šeimos gydytojus dėl vyresnių pacientų poliligtumo. - Dalis įstaigos medicinos darbuotojų yra pensinio amžiaus (23 proc.).

• Bendradarbiaujama su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru. • Dalyvaujama gydytojų vadovų sąjungos ir gydytojų sąjungos organizacijų veikloje. • Pradėta įstaigos rekonstrukcija. • Per projektinę veiklą pritraukiamas finansavimas iš įvairių finansinių mechanizmų, fondų ir pan. • Nuolat investuojama į naujų sveikatos apsaugos paslaugų diegimą įstaigoje. • Įstaiga suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. • Pacientai apie suplanuotą vizitą pas gydytojus bei išrašytus elektroninius receptus informuojami SMS žinutėmis. • Galimybė pacientams prisirašyti prie sveikatos įstaigos arba vizitui pas gydytoją elektroniniu būdu. • Įstaiga yra Palangos sveikatos centro narys ir koordinuoja jo veiklą.	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
• Galimybė pasinaudoti ES Struktūrinių fondų ir kitų finansinių mechanizmų parama. • Sveikatos sistemos reforma Lietuvoje. • Vyriausybės programoje numatyta psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamuo plėtra. • Savivaldybės administracija investuoja į įstaigos veiklos plėtrą. • Kasmet auga gyventojų skaičius Palangoje. • Vis labiau populiarėja sveiko gyvenimo būdas Lietuvoje. • Didėjantis kurorto svečių skaičius.	• Nuolat kintanti ir nepastovi teisinė bazė. • Auganti medikams ir administracijos darbuotojams administracinė našta. • Aktyvi konkurentų veikla. • Kariniai veiksmai Ukrainoje. • Personalo psichoemocinė sveikata / perdegimas. • Kibernetinių atakų grėsmė. • Žmogiškųjų išteklių trūkumas, mažinantis paslaugų prieinamumą.

5. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2025–2027 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Vadovaujantis VŠĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro veiklos SSGG (stiprybių–silpnybių–grėsmių–galimybių) analize, suformuluota įstaigos misija ir vizija, bei kitais strateginiam veiklos planui parengti naudotais dokumentais, išsikelti šie strateginiai tikslai ir uždaviniai (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro strateginio veiklos plano tikslai ir uždaviniai

	TIKSLAS		UŽDAVINIAI
1.	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą	1.1.	Kokybiškai įgyvendinti sveikatos priežiūros programas
		1.2.	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų efektyvumą
		1.3.	Užtikrinti efektyvų Palangos sveikatos centro veiklos koordinavimą
		1.4.	Didinti asmens sveikatos priežiūros centro paslaugų spektrą
		1.5.	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitiktį, nustatytiems reikalavimams, vykdymą
		1.6.	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros prieinamumą ir savalaikiškumą
		1.7.	Kelti asmens sveikatos centro priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją
2.	Užtikrinti kokybišką informacijos sklaidą ir gerinti įstaigos įvaizdį	2.1.	Tobulinti sveikatos priežiūros įstaigos paslaugų viešinimą
		2.2.	Įgyvendinti korupcijos prevencijos programą
		2.3.	Įgyvendinti įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo veiksmų planą
3.	Modernizuoti įstaigos medicininę įrangą ir materialinę bazę	3.1.	Pagerinti diagnostiką ir gydymą
		3.2.	Optimizuoti įstaigos kompiuterinį tinklą, diegti naujas programas

6. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2025–2027 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PROGRAMA

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro 2025-2027 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimo programa pateikta 1 priede.

7. VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2025–2027 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PRIEMONIŲ MATAVIMO RODIKLIAI

VšĮ Palangos asmens sveikatos priežiūros centro 2025–2027 metų strateginio veiklos plano priemonių įgyvendinimas vertinamas matavimo rodikliais.

Nustatyti rodikliai yra pamatuojami, pasiekiami, orientuoti į tikslą. Rodikliai nustatyti atsižvelgiant į kriterijus:

- vertingi – matuoja tai, kas svarbiausia;
- įvairiapusiški – matuoja kokybę ir efektyvumą;
- susieti – su atsakingu įstaigos darbuotoju;
- palyginami – įmanomas duomenų lyginimas;
- patikimi – paremti tiksliais ir patikimais duomenimis;

Nustatytų rodiklių aprašymas susideda iš:

- pavadinimo;
 - paaiškinimo;
 - vieneto;
 - vertinimo krypties;
 - matavimo periodo (3 metai).
-

**VŠĮ PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2025–2027 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO
ĮGYVENDINIMO PROGRAMA**

1 Tikslas	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą				
1.1. Uždavinys	Kokybiškai vykdyti sveikatos priežiūros programas				
Priemonės:	Matavimo rodikliai	Metai/ siektinas rodiklis			Priemonės vykdytojas
		2025	2026	2027	
1.1.1. Tuberkuliozės profilaktikos mieste programa	Atlikta kompleksinių tyrimų skaičius (vnt.)	374	374	374	Šeimos gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai
1.1.2. Psichosocialinės ir sensorinės reabilitacijos paslaugų teikimo programa	Suteiktų paslaugų skaičius (vnt.)	250	250	250	Fizinės medicinos reabilitacijos gydytojai, kineziterapeutas, ergoterapeutas, psichikos sveikatos centro komanda
1.1.3. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės ankstyvo ir savalaikio onkologinių susirgimų diagnostikos ir gydymo programos	Pacientų dalyvaujančių prevencinėse ir profilaktinėse programose (proc.)	60	63	66	Šeimos gydytojų komanda
1.2. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų efektyvumą				
Priemonės:					
1.2.1. Vaikų odontologinės priežiūros intensyvumo didinimas	Vaikų (6-14 metų), kurių krūminiai dantys padengti silantinėmis medžiagomis, skaičiaus didėjimas (proc.)	3	3	3	Odontologai
	Paslaugų mokyklinio amžiaus vaikams (1 – 18 m.), kuriems atlikta profilaktinės burnos ertmės priežiūra, skaičiaus didėjimas (proc.)	3	3	3	Šeimos gydytojai, odontologai

1.2.2. Šeimos gydytojų teikiamų paslaugų apimčių didinimas	Siuntimų gydytis stacionare mažėjimas (proc.)	5	5	5	Šeimos gydytojai
1.2.3. Šeimos gydytojų narių etatų skaičiaus didinimas	Padidėjęs šeimos gydytojų narių etatų rodiklis	2,6	2,9	3,1	Direktorius
1.2.4. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo krizių ir ekstremalių situacijų meti užtikrinimas	Suteiktų paslaugų skaičius (vnt.)	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Vyresnioji slaugytoja
1.2.5. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų efektyvumo didinimas	Pacientų, kuriems suteiktos reabilitacijos paslaugos, skaičiaus didėjimas per metus (proc.)	10	10	10	Šeimos gydytojai, Fizinės medicinos reabilitacijos gydytojai
1.2.6. Burnos higienos paslaugų skaičiaus didinimas	Per metus suteiktų paslaugų skaičius didėjimas per metus (proc.)	5	5	5	Burnos higienistas
1.2.7. Dantų protezavimo paslaugų skaičiaus didinimas	Per metus suteiktų paslaugų skaičius didėjimas per metus (proc.)	5	5	5	Gydytojai odontologai
1.2.8. Ambulatorinės slaugos paslaugų teikimo namuose prieinamumo ir kokybės gerinimas	Pacientų, kuriems teikiamos paslaugos, skaičiaus didėjimas per metus (proc.)	5	5	5	Ambulatorinės slaugos paslaugas namuose teikianti specialistų komanda
1.2.9. Diabetinės pėdos paslaugų skaičiaus didinimas	Per metus suteiktų paslaugų skaičius didėjimas per metus (proc.)	5	5	5	Bendrosios praktikos slaugytoja
1.2.10. Viešojo ir privataus sektorių partnerystės didinimas siekiant pagerinti viešų paslaugų teikimo kokybę	Pasirašytų sutarčių su privačiu verslu skaičius (vnt.)	1	1	1	Direktorius
1.2.11. Projektinės veiklos plėtra	Parengtų projektų finansavimui gauti skaičius (vnt.)	2	2	2	Vyresnysis specialistas
1.3. Uždavinys	Užtikrinti efektyvų Palangos sveikatos centro veiklos koordinavimą				
Priemonės:					

1.3.1. Palangos sveikatos centro veiklos koorinavimas	Koordinuojamos sveikatos centro veiklos efektyvumas	nuolat	nuolat	nuolat	Palangos sveikatos centro koordinatorius
1.4. Uždavinys	Didinti asmens sveikatos priežiūros centro paslaugų spektrą				
Priemonės:					
1.4.1. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų teikimas įkuriant sekančio etapo ambulatorines reabilitacijos paslaugas	Per metus įdiegtų naujų paslaugų skaičius (vnt.)	0	1	1	Vyresnioji slaugytoja
1.4.2. Paslaugų plėtra plečiant II lygio gydytojų specialistų paslaugų teikimą	Per metus įdiegtų naujų paslaugų skaičius (vnt.)	4	-	-	Vyresnioji slaugytoja
1.5. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos atitiktis, nustatytiems reikalavimams, vykdymą				
Priemonės:					
1.5.1. Neplaninių vidaus medicininių auditų vykdymas (pagal poreikį)	Atliktų auditų per metus skaičius (vnt.)	1	1	1	Direktorė
1.5.2. Planinių vidaus medicininių auditų vykdymas	Atliktų auditų per metus skaičius (vnt.)	4	4	4	Direktorė
1.6. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros prieinamumą ir savalaikiškumą				
Priemonės:					
1.6.1. Laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmės sumažinimas	Laukimo pas šeimos gydytojus trukmė (k. d.)	Iki 7 k. d.	Iki 7 k.d.	Iki 7 k.d.	Vyresnioji slaugytoja
1.6.2. Laukimo pas odontologus ir gydytojus specialistus eilių trukmės sumažinimas	Laukimo pas odontologus trukmė (k. d.)	Iki 30 k.d.	Iki 30 k.d.	Iki 30 k.d.	Vyresnioji slaugytoja
1.6.3. Paslaugų prieinamumo ir skaidrios politikos vykdymas	Per IPRI IS ne mažiau 80 proc. vizitų laikų pas gydytojus skelbimas (proc.)	80	80	80	Vyresnioji slaugytoja
1.7. Uždavinys	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją				
Priemonės:					

1.7.1. Asmens sveikatos priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Apmokytų įstaigos darbuotojų skaičius per metus (vnt.)	20	25	30	Direktorius
2. Tikslas	Užtikrinti kokybišką informacijos sklaidą ir gerinti įstaigos įvaizdį				
2.1. Uždavinys	Tobulinti sveikatos priežiūros įstaigos paslaugų viešinimą				
Priemonės:					
2.2.1. Įstaigos interneto svetainės palaikymas ir informacijos sklaida	Informacijos atnaujinimas įstaigos interneto svetainėje (vnt.)	nuolat	nuolat	nuolat	Vyresnysis specialistas
2.2. Uždavinys	Igyvendinti korupcijos prevencijos programą				
2.2.2. Korupcijos programos įgyvendinimas siekiant skaidrios įstaigos vardo tęstinumo	Gauta informacija apie galimas korupcinio pobūdžio veiklas (vnt.)	-	-	-	Vyresnioji slaugytoja
2.3. Uždavinys	Igyvendinti įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo veiksmų planą				
2.3.1. Įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo veiksmų plano įgyvendinimas	Ivykdyta ne mažiau kaip 2 prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių (vnt.)	2	2	2	Psichikos sveikatos slaugytoja
3. Tikslas	Modernizuoti įstaigos medicininę įrangą ir materialinę bazę				
3.1. Uždavinys	Pagerinti diagnostiką ir gydymą				
Priemonės:					
3.1.1. Medicininės įrangos įsigijimas	Įsigyta medicininė įranga (vnt.)	1	1	1	Vyresnioji slaugytoja Ūkio reikalų vedėjas
3.1.2. Medicinos-fizinės medicinos ir reabilitacijos, kineziterapijos, ergoterapijos, masažo paslaugoms teikti priemonių, technikos, baldų įsigijimas	Įsigytų priemonių skaičius (vnt.)	1	1	1	Vyresnioji slaugytoja Ūkio reikalų vedėjas
3.2. Uždavinys	Optimizuoti įstaigos kompiuterinį tinklą, diegti naujas programas				
Priemonės:					

3.2.1. NAS tinklinės duomenų saugyklos įdiegimas	Įdiegtas NAS tinklinė duomenų saugykla (vnt.)	1	-	-	Ūkio reikalų vedėjas
3.2.2. Vieningos duomenų valdymo sistemos diegimas	Įdiegta vieninga duomenų valdymo sistema (vnt.)	1	-	-	Reikalų tvarkytoja Vyresnioji specialistė
3.2.3. Naujos kompiuterinės ir kitos biuro technikos įsigijimas	Įsigytų naujų kompiuterių skaičius (vnt.)	-	4	3	Ūkio reikalų vedėjas
	Įsigytų spausdintuvų skaičius (vnt.)	4	3	3	Ūkio reikalų vedėjas
