V.PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

25. Pacientų teisės ir pareigos nustatytos Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme bei kituose teisės aktuose. Informacija apie pacientų teises ir šias taisykles prieinama įstaigoje ir interneto svetainėje.

26. Pacientai turi teisę:

26.1. į kokybišką sveikatos priežiūrą, kurios kriterijus nustato Sveikatos apsaugos ministro įsakymai ir kiti teisės aktai;

26.2. į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir personalo pagarbų elgesį teikiant paslaugas pacientui bei jam mirus;

26.3. į sveikatos priežiūros prieinamumą;

26.4. į galimybę pasirinkti gydytoją, slaugos specialistą ir asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

26.5. gauti informaciją:

26.5.1. apie Palangos ASPC teikiamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti;

26.5.2. apie gydančio gydytojo ir slaugos specialisto vardą, pavardę, pareigas ir duomenis apie kvalifikaciją.

26.5.3. apie vidaus tvarkos taisykles ir galimybę jomis susipažinti ar būti supažindintam;

26.5.4. gauti diagnozės, gydymo ir slaugos aprašymą;

26.5.5. apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę;

26.6. atsisakyti informacijos;

26.7. susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose ir gauti jų kopijas teisės aktų nustatyta tvarka: medicinos dokumentų kopijos išduodamos ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo kreipimosi; pirmą kartą kreipiantis dėl tokių kopijų jos išduodamos Įstaigos lėšomis;

26.8. gauti kito tos pačios profesinės kvalifikacijos sveikatos priežiūros specialisto nuomonę dėl savo sveikatos būklės ir siūlomo gydymo;

26.9. rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas ir atsisakyti gydymo;

26.10. į privataus gyvenimo neliečiamumą;

26.11. skųstis dėl netinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ar pažeistų teisių į asmens sveikatos priežiūrą. Detaliau aprašyta VIII dalyje;

26.12. į paciento sveikatai padarytos žalos atlyginimą Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka;

26.13. į privataus gyvenimo ir sveikatos informacijos konfidencialumą. Konfidenciali informacija apie pacientą tretiesiems asmenims teikiama tik turint teisėtą pagrindą, paciento sutikimą, kai jis būtinas, ir laikantis asmens duomenų apsaugos bei kitų teisės aktų reikalavimų;

26.14. į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės. Tvarką nustato teisės aktai;

26.15. sutikti būti įtrauktam į biomedicininius tyrimus ir mokymo procesą, pasirašius nustatytos formos sutikimą.

27. Pacientų pareigos:

27.1. pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais Įstaigos nustatytais dokumentais bei vykdyti juose nurodytas pareigas;

27.2. privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su įstaigos sveikatos priežiūros specialistais ir darbuotojais;

27.3. pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinosios sveikatos priežiūros atvejus;

27.4. suteikti sveikatos priežiūros specialistams informaciją apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas;

27.5. Sutikimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo duodamas ir įforminamas Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka; rašytinis sutikimas gaunamas tais atvejais, kai jo reikalauja teisės aktai:

27.5.1. prieš chirurgines operacijas, invazines ir intervencines procedūras bei kitais teisės aktuose nurodytais atvejais;

27.5.2. pacientui turi būti suteikta įstatyme nustatyta informacija apie procedūros esmę, alternatyvas ir reikšmingą riziką;

27.5.3. atsisakymas nuo sveikatos priežiūros paslaugos dokumentuojamas teisės aktų nustatyta tvarka.

27.6. vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą;

27.7. atvykti į priėmimą pas gydytoją paskirtu laiku; jeigu pacientas negali atvykti gauti planinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, jis privalo apie tai informuoti Įstaigą ne vėliau kaip prieš 24 valandas iki numatyto paslaugos teikimo laiko pradžios;

27.8. laiku atvykti dėl apžiūros, tyrimų ir gydymo ar jo kontrolės;

27.9. laikino nedarbingumo metu laikytis nustatyto režimo:

27.9.1. atvykti gydytojo paskirtu laiku;

27.9.2. laikytis gydytojo nurodymų (paskirtų medikamentų vartojimas, paskirtų procedūrų atlikimas);

27.10. pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais;

27.11. laikytis asmens higienos reikalavimų;

27.12. būnant įstaigoje, tausoti ir nelaužyti inventoriaus, palaikyti tvarką ir švarą; netriukšmauti, tėveliams – prižiūrėti vaikus, kad jie neišdykautų ir per neatsargumą nesusižalotų;

27.13. būnant įstaigos teritorijoje – nešiukšlinti, neteršti aplinkos, atvykus savo transportu – laikytis pastatytų kelio ženklų nuorodų, neužstatyti privažiavimų prie įstaigos durų, nevažinėti neleistinose vietose, laikytis saugaus greičio;

27.14. laiku mokėti už teikiamas mokamas paslaugas.

28. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.