

PATVIRTINTA

Palangos asmens sveikatos priežiūros
centro direktoriaus 2025 m. gruodžio 18 d.
įsakymu Nr. V1-184

PALANGOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ REGISTRACIJOS IR TEIKIMO TVARKA

Atsižvelgiant į infekcijų kontrolės principus ir atnaujintą įstaigos infrastruktūrą, ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos bei jų registracija Palangos asmens sveikatos priežiūros centre (toliau tekste – Palangos ASPC) nuo 2026-01-01 teikiamos sekančia tvarka:

1. pacientų registracija pas šeimos gydytojus ir kitus sveikatos priežiūros specialistus vykdoma atvykus į polikliniką registratūroje arba telefonu bei per IPR sistemą;

1.1. nuotolinėms šeimos gydytojų paslaugoms registraciją vykdo registratūros darbuotojai ir šeimos gydytojų komandos nariai;

1.2. registratūros darbuotojai atsakingi už grįžtamąjį ryšį su pacientais (perskambinimą į neatsilieptus skambučius).

2. Neinvazinės procedūros (nuotolinės ir tiesioginio kontakto su pacientu paslaugos) atliekamos šeimos gydytojų, gydytojų specialistų ir PSC kabinetuose bei Šventosios bendrosios praktikos gydytojo kabinete.

3. Šeimos gydytojų, gydytojų psichiatrų nuotolinės konsultacijos teikiamos 1 val. po kontaktinių pacientų priėmimo laiko.

4. Nuotolinės konsultacijos teikiamos receptų pratęsimui, laboratorinių tyrimų paskyrimui, laboratorinių tyrimų rezultatų paaiškinimui.

5. Šeimos gydytojo paskirtos pacientui invazinės procedūros, skiepai, medikamentų injekcijos ar infuzijos į veną, injekcijos į raumenis atliekamos procedūrų kabinetuose prie šeimos gydytojų kabinetų, chirurginių procedūrų paslaugos atliekamos chirurgijos kabineto procedūrų kabinete

6. Kraujo paėmimo procedūra ir kitų laboratorinių tyrimų pristatymas vykdomas laboratorinių tyrimų kabinete I – V nuo 8.00 val. iki 12.00 val., o Šventosios bendrosios praktikos gydytojo kabinete – II – III nuo 8.00 val. iki 10.00 val.

7. Registratūros darbuotojai, gavę informaciją telefonu iš „Diagnostikos laboratorijos“ apie pacientui atliktų laboratorinių tyrimų kritinę vertę, skubiai informuoja pacientą gydantį šeimos gydytoją arba tuo metu dirbantį kitą šeimos gydytoją, kuris skubos tvarka susisieks su pacientu.

8. Pacientams, turintiems ūminę kvėpavimo takų infekcijai būdingus simptomus, šeimos gydytoju sprendimu konsultacijos teikiamos po kontaktinių konsultacijų teikimo laiko. Teikiant paslaugas ūmine kvėpavimo takų infekcija sergantiems pacientams darbuotojai ir pacientai naudoja medicinines kaukes.

9. Registratūros personalas užtikrina paslaugų teikimą pacientams paskirtu vizito laiku, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Palangos ASPC viduje.

10. Vyresnioji slaugytoja užtikrina:

10.1. personalo aprūpinimą asmens apsaugos priemonėmis;

10.2. kabinetų ir kitų Palangos ASPC patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymą/dezinfekciją pagal infekcijų kontrolės reikalavimus, nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-2877 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“), ir užtikrina, kad kiekvienas kabinetas ar kita Palangos ASPC patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito. Privaloma užtikrinti visų Palangos ASPC patalpų išvalymą ir dezinfekciją kiekvienos darbo dienos pabaigoje;

10.3. pacientų priėmimo Tvarkos laikymąsi bei infekcijų kontrolės vykdymą Palangos ASPC.